

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.2. Организация туристской деятельности

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль): Туристский и гостиничный бизнес
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	1	1
Семестр	12	11
Лекции (час)	36	12
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	18	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	54	96
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	12	11

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02
Туризм .

Авторы Т.Р. Новичкова, Э.А. Ржепка

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры мировой
экономики и экономической безопасности

Заведующий кафедрой О.А. Чепинога

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование знаний об основах организации туристской деятельности, структуры туристской отрасли, составляющих туристской индустрии, порядка организации и деятельности основных участников рынка, обеспечения безопасности туристов, туристской инфраструктуре и туристских ресурсах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-5	Способен находить, анализировать, обрабатывать и интерпретировать, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данные, необходимые для осуществления туристской деятельности

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-5 Способен находить, анализировать, обрабатывать и интерпретировать, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данные, необходимые для осуществления туристской деятельности	З. Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У. Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности Н. Владеть навыками поиска, анализа и обработки, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данных, необходимых для осуществления туристской деятельности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Культурные и исторические особенности Прибайкалья", "Туристское регионоведение России", "Менеджмент в туризме и гостеприимстве", "Технологии организации специальных видов туризма", "Специфика протокола в индустрии гостеприимства", "Логистика в туризме", "Маркетинг в туризме", "Туристско-рекреационное проектирование", "Развитие туристских дестинаций", "Технологии организации досуговой деятельности в туризме", "Технологии продаж в туризме и гостиничном бизнесе", "Анимационная деятельность в туризме", "Экология туризма"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов	Количество часов
--------------------	------------------	------------------

	(очная ФО)	(заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	36	12
Практические (сем, лаб.) занятия	18	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	54	96
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность туризма, основные понятия и определения	11	1	0	9		Комбинированное задание 1
2	Факторы развития туризма	11	1	0	10		Письменное задание
3	Структура индустрии туризма	11	2	0	9	2	Круглый стол 1
4	Классификация видов и форм туризма	11	1	0	10		Комбинированное задание 2
5	Совокупный турпродукт	11	1	0	9		Кейс-стади
6	Туроператоры и турагентства, туристская документация	11	1	0	10		Деловая игра
7	Виды и формы туров	11	1	0	9		Проект - презентация
8	Безопасность в туризме	11	1	0	10		Реферат
9	Дополнительные формальные услуги и условия в туризме	11	1	0	10		Круглый стол 2
10	Заключительное занятие, подведение итогов.	11	2	0	10		Письменное задание
	ИТОГО		12		96	2	

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность туризма, основные понятия и определения	12	2	1	5		Комбинированное задание 1

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
2	Факторы развития туризма	12	4	1	5		Письменное задание
3	Структура индустрии туризма	12	4	2	5	2	Круглый стол 1
4	Классификация видов и форм туризма	12	4	2	5		Комбинированное задание 2
5	Совокупный турпродукт	12	4	2	5		Деловая игра 1
6	Туроператоры и турагентства, туристская документация	12	4	2	6		Деловая игра 2
7	Виды и формы туров	12	4	2	5		Проект - презентация
8	Безопасность в туризме	12	4	2	6		Круглый стол 2
9	Дополнительные формальные услуги и условия в туризме	12	3	2	6		Круглый стол 3
10	Заключительное занятие, подведение итогов.	12	3	2	6		Письменное задание
	ИТОГО		36	18	54	2	

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Сущность туризма, основные понятия и определения	Специфика работы в индустрии туризма. Основные требования к специалистам сферы туризма. Понятия постоянный житель, турист, экскурсант. Путешествие, командировка, деловая поездка
2	Факторы развития туризма	Классификация различных факторов, влияющих на развитие туризма. Наличие развитой туристской инфраструктуры. Объекты туристской дестинаций. Роль квалифицированных кадров. Государственная поддержка. Политика. Социально-экономическое состояние. Факторы риска. Научно-технический прогресс
3	Структура индустрии туризма	Экскурсии, как форма познания в туризме. Значение транспорта в развитии туризма. Основные виды транспорта, используемые в туризме. Особенности чартерных туров. Круизы. Караваннинги. Трансфер. Особенности бронирования билетов. Средства размещения и питания туристов. Категории средств размещения. Виды питания в туризме.
4	Классификация видов и форм туризма	По целям и содержанию. По степени мобильности. По географии. По продолжительности. По форме участия. По возрасту. По степени использования транспортных средств. По сезонности
5	Совокупный турпродукт	Вещественные и невещественные потребительские стоимости. Потребности туриста во время путешествия. Составные части

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		турпродукта. Туристская услуга. Особенности и отличия туристской услуги от услуг других отраслей. Туристский товар и его свойства. Составление туристского маршрута
6	Туроператоры и турагентства, туристская документация	Подходы к термину «туроператор». Туроператоры массового рынка. Туроператоры специализированного сегмента. Внутренние и внешние туроператоры. Изучение спроса и перспективное планирование. Цепочки реализации турпродукта. Понятия «турагентство» и «турагент». Фирмы малого набора услуг. Фирмы достаточного выбора. Фирмы полного выбора и экзотических туров. Составление туристской документации: ваучер, путевка, договор. Методы работы с туроператорами и туристами
7	Виды и формы туров	Туры и транстуры. Классификации туров по степени учета пожеланий клиентов и по уровню сопровождения. Структура турпакета и его оформление. Правила выбора турпакета. Методы работы с клиентом, выбирающим турпакет
8	Безопасность в туризме	Понятия страхования в туризме. Основные виды страхования и порядок оформления страховки. Страховые случаи в туризме. Компании асисанас
9	Дополнительные формальные услуги и условия в туризме	Понятия туристских формальностей. Визы и их виды. Особенности въезда в страну. Условия пребывания в стране. Таможенный контроль.
10	Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ	Влияние государства на развитие туризма в стране и регионе. Государственное управление туризмом на всех уровнях

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Сущность туризма, основные понятия и определения. Письменное задание, рефераты
2	Факторы развития туризма. Письменное задание
3	Структура индустрии туризма. "Как организовано крупное туристское предприятие на примере холдинга "Ислэнд". Выездное занятие на предприятии индустрии туризма и гостеприимства. Круглый стол
4	Классификация видов и форм туризма. Письменное задание, тест
5	Совокупный турпродукт. Деловая игра
6	Туроператоры и турагентства, туристская документация. Выездное занятие на предприятии индустрии туризма и гостеприимства. Деловая игра
7	Виды и формы туров. Проект- презентация
8	Безопасность в туризме. Круглый стол
9	Дополнительные формальные услуги и условия в туризме. Тест
10	Современное состояние и перспективы развития туризма в РФ. Выездное занятие на предприятии индустрии туризма и гостеприимства. Письменная работа

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Сущность туризма, основные понятия и определения	ПК-5	З.Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У.Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности	Комбинированное задание 1 Комбинированное задание 1.1	Полнота написания - до 3 баллов, наличие примеров- до 2 баллов. (5)
2		ПК-5	З.Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У.Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности	Комбинированное задание 1	Полнота написания - до 3 баллов, наличие выводов- до 2 баллов (5)
3	2. Факторы развития туризма	ПК-5	З.Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У.Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности	Письменное задание	Полнота изложения материала - до 5 баллов, своевременность сдачи - 1 балл, грамотность оформления - 1 балл, актуальность и новизна - до 3 баллов (10)
4	3. Структура	ПК-5	З.Знать основные	Круглый стол 1	Актуальность и

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	индустрии туризма		методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У. Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности		новизна - до 3 баллов, полнота изложения материала - до 5 баллов, своевременность предоставления работы - 1 балл, наличие выводов - 1 балл (10)
5	4. Классификация видов и форм туризма	ПК-5	З. Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности	Комбинированное задание 2 Комбинированное задание 2.1	полнота ответа - 3 балла, своевременность сдачи -1 балл, точность формулировки-1 балл (5)
6		ПК-5	З. Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У. Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности	Комбинированное задание 2 Комбинированное задание 2.2	за каждый правильный ответ 1 балл (5)
7	5. Совокупный турпродукт	ПК-5	У. Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности Н. Владеть навыками поиска, анализа и обработки, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данных,	Деловая игра 1	Актуальность - 4 балла, новизна- 2 балла, полнота изложения -4 балла, точность и корректность - 2 балла (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			необходимых для осуществления туристской деятельности		
8	6. Туроператоры и турагентства, туристская документация	ПК-5	У. Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности Н. Владеть навыками поиска, анализа и обработки, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данных, необходимых для осуществления туристской деятельности	Деловая игра 2	Актуальность - 3 балла, полнота изложения - 3 балла, корректность - 2 балла, точность формулировок - 2 балла (10)
9	7. Виды и формы туров	ПК-5	З. Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У. Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности	Проект - презентация	актуальность работы - до 5 баллов, уровень освоения материала - до 3 баллов, знание базы индустрии туризма и гостеприимства в - до 2 баллов (10)
10	8. Безопасность в туризме	ПК-5	З. Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У. Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления	Круглый стол 2	Актуальность - до 3 баллов, полнота ответа - до 4 баллов, наличие примеров и выводов - до 3 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			туристской деятельности		
11	9. Дополнительные формальные услуги и условия в туризме	ПК-5	З.Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности У.Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности	Круглый стол 3	Актуальность темы - до 4 баллов, полнота ответа - до 3 баллов, наличие примеров и выводов - до 3 баллов (10)
12	10. Заключительное занятие, подведение итогов.	ПК-5	З.Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности	Письменное задание	Актуальность темы - до 4 баллов, полнота ответа - до 3 баллов, наличие примеров и выводов - до 3 баллов (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: за каждый правильный ответ 2 балла.

Компетенция: ПК-5 Способен находить, анализировать, обрабатывать и интерпретировать, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данные, необходимые для осуществления туристской деятельности

Знание: Знать основные методы сбора, анализа и обработки данных, необходимых для осуществления туристской деятельности

1. Виды маршрутов, их классификация
2. Виды турагентов, функции
3. Виды туроператоров, функции
4. Классификации видов и форм туризма
5. Критерии определения туризма
6. Место туризма в системе знаний

7. Определение понятия турист
8. Определение понятия экскурсант
9. Основные и дополнительные услуги в туре
10. Основные, дополнительные и сопутствующие туруслуги
11. Особенности ценообразования турпродукта
12. Отличия туристского товара от туруслуги
13. Понятие трансфера, транстура
14. Понятие туризма
15. Понятие чартера
16. Совокупный турпродукт, его составляющие
17. Тур, виды туров ((по степени комплектации и по степени сопровождения)
18. Туристская документация, определение, основные функции
19. Факторы развития туризма
20. Характеристика турпродукта

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: полнота ответа - до 10 баллов, актуальность информации - до 10 баллов, грамотность и корректность - до 5 баллов, наличие выводов и примеров - до 5 баллов.

Компетенция: ПК-5 Способен находить, анализировать, обрабатывать и интерпретировать, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данные, необходимые для осуществления туристской деятельности

Умение: Уметь интерпретировать полученные в результате анализа данные, необходимые для осуществления туристской деятельности

Задача № 1. понятие категорий туризма

Задача № 2. понятие туристского продукта

Задача № 3. создание туристского маршрута

Задача № 4. характеристика деятельности турагентов и туроператоров

Задача № 5. характеристика туристской документации

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: полнота ответа - до 10 баллов, актуальность информации - до 10 баллов, грамотность и корректность - до 5 баллов, наличие выводов и примеров - до 5 баллов.

Компетенция: ПК-5 Способен находить, анализировать, обрабатывать и интерпретировать, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данные, необходимые для осуществления туристской деятельности

Навык: Владеть навыками поиска, анализа и обработки, в том числе с использованием базовых знаний математики и информатики, данных, необходимых для осуществления туристской деятельности

Задание № 1. определение видов и форм туризма

Задание № 2. определение составляющих туристского предложения

Задание № 3. определение типов туризма

Задание № 4. особенности товара и услуги

Задание № 5. разработка программы тура

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Профиль - Туристский и гостиничный
бизнес
Кафедра мировой экономики и
экономической безопасности
Дисциплина - Организация туристской
деятельности

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. создание туристского маршрута (30 баллов).
3. определение составляющих туристского предложения (30 баллов).

Составитель _____ Т.Р. Новичкова

Заведующий кафедрой _____ О.А. Чепинога

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Сухов Р. И. Организация туристской деятельности. учебник/ Р.И. Сухов.- Ростов на Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016.-267 с.
2. Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности. учебное пособие. Электронный ресурс/ Н.Ю. Веселова.- Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.-255 с.
3. Трусова Н.М., Клюев Ю.В., Мухамедиева С.А. Туризм. учебное пособие. Электронный ресурс/ Н.М. Трусова.- Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015.-171 с.
4. [Валеева Е.О. Современные технологии организации туристской деятельности \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Троицкий мост, 2015. — 194 с. — 978-5-4377-0057-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40895.html](http://www.iprbookshop.ru/40895.html)
5. [Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для бакалавров / Н.Ю. Веселова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 255 с. — 978-5-394-02391-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75212.html](http://www.iprbookshop.ru/75212.html)
6. [Покровский Н.Е. Туризм. От социальной теории к практике управления \[Электронный ресурс\]: учебник/ Н.Е. Покровский, Т.Н. Черняева— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, Университетская книга, 2009.— 424 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9119.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/9119.html)

б) дополнительная литература:

1. Туризм в Иркутской области. экспресс-информация. Электронный ресурс.- Иркутск: Иркутскстат, 2015
2. Ржепка Э. А., Новичкова Т. Р. Татьяна Рабфаиловна, Палкин О. Ю. Олег Юрьевич Туризм в Прибайкалье: географический, экономический и образовательный аспекты/ Э. А. Ржепка, О. Ю. Палкин, Т. Р. Новичкова// Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права)
3. Трусова Н. М., Клюев Ю. В., Мухамедиева С. А. Туризм: междисциплинарный аспект/ Н.М. Трусова.- Кемерово: КемГУКИ, 2015.-171 с.

4. [Бабкин А.В. Специальные виды туризма \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ А.В. Бабкин— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2008.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40805.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/40805.html)
5. [Ердаuletов С.Р. География международного туризма \[Электронный ресурс\]: учебное пособие для изучения курса «География международного туризма»/ С.Р. Ердаuletов, Ж.Н. Алиева— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2013.— 273 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59770.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/59770.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Сайт для создания презентаций, адрес доступа: <http://prezi.com>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
 - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий